

### Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2011

Držitel licence: Pražská plynárenská Distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s.

Licence skupiny: 22 - Distribuce plynu

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	Ihůty obnovy distribuce plynu po poruše	0	0,000	0,000
6	Ihůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0,000	0,000
7	Ihůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0,000	0,000
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce	0	0,000	0,000
9	Ihůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k distribuční soustavě	0	0,000	0,000
10	umožnění distribuce plynu	0	0,000	0,000
11	obnovy distribuce plynu po přerušení distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci plynu	0	0,000	0,000
13	Ihůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0,000	0,000
14	Ihůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce plynu	0	0,000	0,000
<b>Celkem:</b>		<b>0</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>