

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2012

Držitel licence: Pražská plynárenská Distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s.

Licence skupiny: 22 - Distribuce plynu

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------------|--|--|---|----------------------------------|
| 4 | lhůty obnovy distribuce plynu po poruše | 0 | 0,000 | 0,000 |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | 0 | 0,000 | 0,000 |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | 0 | 0,000 | 0,000 |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce | 0 | 0,000 | 0,000 |
| 9 | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k distribuční soustavě | 0 | 0,000 | 0,000 |
| 10 | umožnění distribuce plynu | 0 | 0,000 | 0,000 |
| 11 | obnovy distribuce plynu po přerušení distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci plynu | 0 | 0,000 | 0,000 |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | 0 | 0,000 | 0,000 |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce plynu | 0 | 0,000 | 0,000 |
| Celkem: | | 0 | 0,000 | 0,000 |